

Договор № _____
на выполнение работ по сопровождению ИТК «PSI control» для нужд филиала
АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети

г. Нефтеюганск

« _____ » _____ 20 ____ г.

Акционерное общество энергетики и электрификации «Тюменьэнерго» (АО «Тюменьэнерго»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании доверенности № _____ от _____ г., с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Подрядчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, (в случае заключения Договора по результатам регламентированной закупочной процедуры указать: по результатам _____ (закупка осуществлялась при участии всех субъектов предпринимательства), объявленного на официальном сайте РФ www.zakupki.gov.ru (извещение № _____ от _____), на корпоративном сайте www.te.ru (извещение № _____ от _____), проведенного в _____ по адресу _____ (№ _____), на основании протокола _____ № _____ от _____,) заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему договору Подрядчик принимает на себя обязательства выполнить комплекс услуг и работ по сопровождению программно-технического комплекса «PSIcontrol» (далее - работы), находящегося на балансе филиала АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети, согласно приложений №1, №3, №6 к настоящему Договору, а Заказчик обязуется своевременно принимать и производить оплату выполненных работ в полном соответствии с условиями договора.

2. Стоимость работ по договору

2.1. Стоимость работ по договору составляет _____ (_____) руб. в год, кроме того НДС по ставке 18% - _____. Итого в год с учетом НДС - _____ рублей.

2.2. Ежемесячная стоимость работ по договору составляет _____ (_____), кроме того НДС по ставке 18% - _____. Итого в _____ месяц с учетом НДС - _____ рублей.

2.3. Стоимость работ по договору пересматривается на основании предоставленных Подрядчиком необходимых расчетов и с оформлением дополнительного соглашения в случаях:

- введения в действие нормативных актов, влияющих на ценообразующие факторы;
- изменения состава обслуживаемого оборудования;

2.4. Общая стоимость работ по договору включает в себя все затраты на выполнение Подрядчиком работ, в соответствии с условиями договора, включая затраты на приобретение и доставку материалов, комплектующих, командировочные расходы, затраты на непредвиденные и неотложные работы за исключением аварийно-восстановительных работ. Дополнительные расходы Подрядчика, в том числе связанные с увеличением срока выполнения работ по вине Подрядчика, Заказчиком не возмещаются. При этом Подрядчик не освобождается от ответственности за нарушение срока выполнения работ.

СОГЛАСОВАНО
СЕКРЕТАРЬ КОЛЛЕКТИВНОЙ КОМИССИИ
ФИЛИАЛА АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ
СЕТИ

2.5. За некачественно выполненные работы их стоимость может быть снижена Заказчиком в соответствии с «Положением о порядке снижения стоимости работ по договору за низкое качество выполненных работ» (Приложение № 3 к настоящему договору).

2.6. На отношения сторон по оплате работ положения ст. 317.1 ГК РФ не распространяются.

3. Условия платежей и порядок расчетов

3.1. Оплата по настоящему договору производится Заказчиком за фактически выполненные работы, на основании предоставленных Подрядчиком актов приемки выполненных работ формы КС-2, оформленных в соответствии с пунктом 6.1 настоящего договора. На все выполненные и принятые Заказчиком работы Подрядчик выставляет счет-фактуру, на основании которой Заказчик производит оплату.

3.2. Подрядчик обязан выставить Заказчику счет-фактуру, соответствующий положениям ст. 169 НК РФ, в срок не позднее 5 календарных дней, считая со дня выполнения работ. В случае, если Подрядчик не выставил в срок счет-фактуру, либо выставил счет-фактуру, содержание которого не соответствует ст. 169 НК РФ, Заказчик вправе взыскать с Подрядчика неустойку в сумме налога на добавленную стоимость, которая могла бы быть предъявлена Заказчиком к вычету или возмещению из бюджета, при условии надлежащего оформления и предоставления счета-фактуры. Для целей применения настоящего пункта стороны признают, что понятие «выставил» означает изготовление и передачу Заказчику оригинала счета-фактуры. Стороны также признают, что для взыскания неустойки, предусмотренной настоящим пунктом, Заказчик не обязан доказывать факт отказа налоговых органов в предоставлении вычетов или возмещения Заказчику из бюджета, указанных выше.

3.3. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными на дату списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

3.4. Оплата по договору производится не позднее 25-го числа месяца, следующего за отчетным, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Подрядчика.

4. Срок действия Договора, срок выполнения работ

4.1. Срок действия Договора: с «01» января 2017г. по «31» декабря 2017г.

4.2. Срок выполнения работ с января 2017г. по декабрь 2017г.

4.3. Настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком в одностороннем внесудебном порядке, по соглашению Сторон, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Работы по настоящему договору выполняются в сроки, предусмотренные Приложениями №3 и №6, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.5. По согласованию между сторонами сроки выполнения и объемы работ по настоящему договору могут быть изменены путем подписания Дополнительного соглашения к настоящему договору.

5. Права и обязанности сторон

5.1. При исполнении Договора Подрядчик обязан:

5.1.1. Обеспечить выполнение работ по Договору в соответствии с приложением №6 «Техническое задание на выполнение работ по сопровождению ПТК PSIconrol филиала АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети» и требованиями действующей нормативно-технической документации.

СОГЛАСОВАНО
СЕКРЕТАРЬ КИЖУГСКОЙ КОМИССИИ
ФИЛИАЛА АО ТЮМЕНЬЭНЕРГО
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ
СЕТИ

5.1.2. Устранять за свой счет недостатки и дефекты, допущенные при выполнении работ (услуг) в сроки, согласованные с Заказчиком.

5.1.3. Обеспечивать работы в необходимом количестве и в согласованные сроки материалами, инструментами, оснасткой, приспособлениями и техникой для своевременного и надлежащего выполнения работ.

5.1.4. Осуществлять технический надзор за своевременным и качественным выполнением работ.

5.1.5. Обеспечивать выполнение работ инженерно-техническим персоналом и квалифицированной рабочей силой в количестве, необходимом для исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.1.6. Обеспечить соблюдение своим персоналом:

- Правил внутреннего трудового распорядка филиала;
- «Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ» (СО 153-34.20.501-2003);

- «Межотраслевых правил по охране труда при эксплуатации электроустановок» (ПОТ РМ – 016-2001 РД 153-34.0-03.150-00);

- «Правил организации технического обслуживания и ремонта оборудования, зданий и сооружений электростанций и сетей» (СО 34.04.181-2003);

- «Правил пожарной безопасности для энергетических предприятий» (СО 34.03.301-00);

- и другой Нормативно-технической документации действующей на территории РФ. Не допускать своими действиями нарушений нормальной работы оборудования.

5.1.7. Обеспечить надлежащее содержание и уборку рабочих мест.

5.1.8. В течение 10 календарных дней после подписания настоящего Договора, назначить приказом своего Представителя, уполномоченного выступать от имени Подрядчика по техническим вопросам, касающимся исполнения настоящего Договора. Подрядчик имеет право заменить своего Представителя, направив письменное уведомление Заказчику не позднее, чем за 20 дней до указанной замены.

5.1.9. Обеспечить решение возникающих в ходе производства работ технических и организационных вопросов совместно с Представителем Заказчика.

5.1.10. Предоставлять Заказчику отчеты о ходе выполнения работ в соответствии с формой и периодичностью, установленной в техническом задании (приложение №6 к настоящему Договору).

5.1.11. Предоставлять Заказчику сертификаты соответствия на материалы, запасные части, комплектующие.

5.1.12. Подрядчик обязан по письменному заданию Заказчика, в согласованные сроки, с составлением соответствующего акта, подписываемого сторонами, проверить качество комплектующих и материалов, переданных Заказчиком для проведения работ по настоящему Договору.

5.1.13. Немедленно известить Представителя Заказчика о независящих от Подрядчика обстоятельствах, угрожающих надежности и качеству результатов выполнения работ, либо создающих невозможность завершения их в срок, а также приостановить работы, до получения от него письменных указаний.

5.1.14. Незамедлительно приступить к выполнению аварийно-восстановительных работ на объектах Заказчика по его письменному обращению. При этом возмещение затрат на аварийно-восстановительные работы производится по дополнительным соглашениям к Договору.

5.1.15. Подрядчик не имеет права продавать или передавать данные о состоянии оборудования, техническую документацию, а также результаты пуско-наладочных и приемосдаточных работ никакой третьей стороне без письменного разрешения Заказчика.

5.1.16. В связи с внедрением в АО «Тюменьэнерго» интегрированной системы менеджмента Подрядчик обязан ознакомить свой персонал, а также свои подрядные организации с Памяткой для ознакомления с системой экологических аспектов, рисков в области охраны

СОГЛАСОВАНО
СЕКРЕТАРЬ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ
ФИЛИАЛА АО ТЮМЕНЬЭНЕРГО
НЕФТЕГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ
СЕТИ

здоровья и обеспечения безопасности труда, энергетического менеджмента в АО «Тюменьэнерго» персонала Общества, подрядных и других организаций, при выполнении работ на оборудовании Общества, в том числе с привлечением механизмов.
(Приложение №4 к настоящему договору).

5.1.17. При выполнении работ на объектах АО «Тюменьэнерго» Подрядчик обязан:

а) соблюдать требования Регламента допуска подрядных и субподрядных организаций для работы на объектах АО «Тюменьэнерго»,

б) обеспечить соблюдение персоналом подрядных и субподрядных организаций:

- правил внутреннего трудового распорядка, установленных Заказчиком;
- нормативных требований по охране труда, промышленной и пожарной безопасности, Правил технической эксплуатации электрических сетей, Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок, и другой нормативно-технической документации, действующей на территории Российской Федерации.

5.1.18. Подрядчик обязан ознакомить свой персонал и персонал субподрядных организаций с Требованиями и правилами обеспечения информационной безопасности АСТУ АО «Тюменьэнерго» (размещенными на сайте АО «Тюменьэнерго»), соблюдать данные Требования и штрафные санкции за их нарушение.

5.2. Для реализации Договора Заказчик обязан:

5.2.1. Контролировать соблюдение Подрядчиком Плана-графика выполнения работ по Договору (Приложение № 3 к Договору).

5.2.2. Осуществлять финансирование работ и услуг, выполняемых Подрядчиком, в течение всего периода ведения работ в соответствии со Статьей 3 Договора.

5.2.3. В течение 10 календарных дней после подписания настоящего договора, назначить своих представителей - супервайзеров, уполномоченных выступать от имени Заказчика по всем вопросам, касающимся исполнения технической части настоящего Договора.

5.2.3.1. Задачи, функции, полномочия Представителей Заказчика определяются условиями настоящего Договора.

5.2.4. Обеспечить допуск Подрядчика для выполнения обязательств, принятых по настоящему Договору, на рабочие места в соответствии с «Межотраслевыми правилами по охране труда при эксплуатации электроустановок» (ПОТ РМ – 016-2001 РД 153-34.0-03.150-00).

5.2.5. Обеспечить режимы работы оборудования, находящегося в эксплуатации для выполнения Подрядчиком работ по Договору, не вступая в противоречие с диспетчерской дисциплиной.

5.2.6. Обеспечить, по возможности, Подрядчика электроэнергией в пределах существующей стационарной разводки в зоне выполнения работ по Договору.

5.2.7. Обеспечить, по возможности, стационарную телефонную связь на объекте выполнения работ по Договору.

5.2.8. Обеспечить охрану оборудования, материалов и оснастки Подрядчика, необходимых для выполнения работ по Договору, находящихся на территории Заказчика и переданных под охрану, в соответствии с принятым Заказчиком порядком.

5.2.9. Обеспечить Подрядчика актами обследования и данными по состоянию оборудования перед выполнением работ по Договору.

5.2.10. В течение 10 рабочих дней с момента получения от Подрядчика Акта приемки выполненных работ формы КС-2 рассмотреть его, подписать или направить Подрядчику мотивированный отказ от его подписания.

5.2.11. Заказчик обязан контролировать соблюдение требований охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, Правил технической эксплуатации электрических сетей, Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок, и другой нормативно-технической документации, действующей на территории Российской Федерации персоналом

7.3. Срок гарантии на выполненный результат работ устанавливается - 12 месяцев с момента подписания обеими Сторонами акта приемки выполненных работ формы КС-2.

7.4. Если в период срока гарантии обнаружатся недостатки в работах, выполненных Подрядчиком, возникшие по его вине, то Подрядчик производит устранение недостатков за свой счет, своими силами и в сроки, согласованные с Заказчиком. Для участия в составлении Акта, фиксирующего выявленные недостатки, согласования порядка и сроков их устранения, Подрядчик направляет своего представителя не позднее 3-х дней со дня получения письменного извещения от Представителя Заказчика. Гарантийный срок в этом случае продлевается соответственно на период устранения недостатков. В случае неявки Представителя Подрядчика для оформления такого Акта, указанный Акт считается действительным при подписании его Заказчиком в одностороннем порядке.

8. Ответственность

8.1. В случае нарушения Подрядчиком сроков выполнения работ Заказчик вправе взыскать с Подрядчика неустойку в размере 1% от стоимости работ за месяц, в котором была допущена просрочка, за каждый день просрочки.

8.2. В случае обнаружения Заказчиком нарушений в результатах работы в ходе ее приемки, и (или) в период срока гарантии на выполненный результат работ, а также выявления фактов использования Подрядчиком некачественных, либо не соответствующих предоставленным сертификатам соответствия оборудования, материалов, запасных частей, комплектующих, указанные факты фиксируются в Акте о данных нарушениях, подписываемом Заказчиком и Подрядчиком, с согласованием порядка и сроков их устранения. При отказе Подрядчика от составления или подписания Акта о выявленных недостатках Акт считается принятым в редакции Заказчика.

8.3. По факту выявленных нарушений в работе, Заказчик вправе взыскать с Подрядчика штраф в размере 10 % от стоимости некачественно выполненных работ. При этом Подрядчик не освобождается от обязанности устранить недостатки в работе за свой счет. В случае отказа Подрядчика безвозмездно устранить выявленные недостатки в работе, либо в случае нарушения Подрядчиком сроков устранения недостатков, Заказчик вправе потребовать от Подрядчика возмещения своих расходов по устранению выявленных недостатков в работе.

8.4. В случаях нарушения Подрядчиком норм действующего законодательства Российской Федерации при выполнении работ взыскания, налагаемые на Заказчика уполномоченными надзорными органами РФ, возмещаются Подрядчиком в течение 10 дней с момента предоставления Заказчиком документов, свидетельствующих об уплате взысканных сумм. Факт нарушения устанавливается подписанием акта, фиксирующего нарушения представителями Заказчика, Подрядчика и надзорного органа.

8.5. Подрядчик несет ответственность за причиненный по его вине ущерб согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.6. Подрядчик несет ответственность за качество используемых при выполнении работ или передаваемых Заказчику комплектующих и материалов.

8.7. Подрядчик предоставляет Заказчику информацию об отнесении привлекаемых субподрядных организаций к субъектам малого и среднего предпринимательства до заключения договора (дополнительного соглашения о привлечении/замене субподрядных организаций).

В случае непредставления Подрядчиком информации об отнесении привлекаемых субподрядных организаций к субъектам малого и среднего предпринимательства, Подрядчик уплачивает Заказчику штраф в размере 0,1% от стоимости договора.

8.8. В случае невыполнения графика работ по причине нарушения требований действующих правил, норм, инструкций, стандартов, регламентов по охране труда, промышленной и пожарной безопасности, Правил технической эксплуатации электрических сетей, Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок и другой нормативно-технической

СЕКРЕТАРЬ КИНСКОЙ КОММИССИИ
ФИЛИАЛА АО «СИБИРСКОЕ
ЦЕФТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ
ЭЛЕКТРИЧЕСКОЕ
СЕТИ

документации, действующей на территории Российской Федерации со стороны Подрядчика (субподрядчика) скорректировать график выполнения работ, компенсировать издержки или убытки, понесенные Заказчиком.

8.9. Подрядчик несет ответственность перед Заказчиком за нарушение на объектах Заказчика работниками Подрядчика, работниками субподрядной организации, привлеченной Подрядчиком для выполнения работ по договору, Правил технической эксплуатации электрических сетей, Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок, и другой нормативно-технической документации, действующей на территории Российской Федерации. В случае выявления факта нарушения Заказчик вправе взыскать с Подрядчика штраф в размере 50000 (пятьдесят) тысяч рублей за каждое нарушение. Факт нарушения подтверждается протоколом, согласно Положению АО «Тюменьэнерго» о проведении проверок по соблюдению правил охраны труда на рабочих местах, составленным и подписанным представителями Заказчика и Подрядчика.

Подрядчик уплачивает Заказчику штраф, установленный в настоящем пункте, в течение 5 (пяти) дней с даты получения соответствующего требования Заказчика.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор) и непосредственно повлиявших на исполнение обязательств по Договору.

9.2 К событиям чрезвычайного характера в контексте настоящего договора относятся: наводнение, землетрясение, шторм, эпидемии или иные проявления сил природы, а также война или военные действия.

9.3 При наступлении указанных в пункте 9.2 Договора обстоятельств, Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения своих обязательств, должна немедленно известить об этом другую Сторону, приложив к извещению справку компетентного государственного органа.

9.4. При отсутствии своевременного извещения, предусмотренного в пункте 9.3 Договора, виновная Сторона обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные не извещением или несвоевременным извещением.

9.5. Наступление обстоятельств, вызванных действием непреодолимой силы, влечет увеличение срока исполнения Договора на период действия указанных обстоятельств, если они действуют не более 3 месяцев. В случае действия этих обстоятельств более 3 месяцев любая из сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, при этом стороны провести взаимные расчеты в течение 15 дней с момента расторжения Договора. При этом упущенная выгода не возмещается.

10. Рассмотрение споров

10.1. Все споры, разногласия или требования, возникшие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде ХМАО - Югры в соответствии с действующим законодательством РФ.

Договоры, по которым контрагентом является дочернее хозяйственное общество ПАО «Россети» или общество, являющееся дочерним по отношению к дочернему хозяйственному обществу ПАО «Россети», должны содержать следующее условие:

«Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора

(соглашения) или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, действием, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, подлежат разрешению путем переговоров.

В случае невозможности урегулировать возникший спор путем переговоров, до обращения в суд он подлежит разрешению путем применения альтернативной процедуры урегулирования споров (медиации), на условиях и в порядке, установленном законодательством и Регламентом рассмотрения и урегулирования споров и конфликтов интересов в Группе компаний ПАО «Россети», утвержденным решением Совета директоров АО «Тюменьэнерго» от 29.12.2015 (протокол № 24/15).

При не достижении сторонами соглашения об урегулировании спора путем медиации, он подлежит разрешению в Третейском суде при Российском союзе промышленников и предпринимателей (Третейский суд при РСПП) (место нахождения – г.Москва) в соответствии с его правилами, действующими на дату подачи искового заявления.

Решения Третейского суда при РСПП являются обязательными, окончательными и оспариванию не подлежат».

11. Конфиденциальность

Стороны обязуются без взаимного предварительного письменного согласования не разглашать третьим лицам информацию, составляющую коммерческую тайну: информацию, полученную в ходе заключения настоящего Договора; информацию, относящуюся к предмету и условиям настоящего Договора (содержащуюся в тексте настоящего Договора, а также в документах, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора); информацию, полученную в ходе исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору (далее – конфиденциальная информация)*. Срок неразглашения конфиденциальной информации устанавливается Сторонами в течение всего срока действия Договора, а также в течение трех лет после прекращения данного срока.

Каждая из Сторон обязуется предпринять все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации.

Стороны обязуются не использовать незаконно конфиденциальную информацию, а также обязуются незамедлительно информировать друг друга о ставших им известными угрозе разглашения, разглашении или ином незаконном использовании конфиденциальной информации, о случаях запросов конфиденциальной информации третьими лицами, в том числе органами государственной власти, иными государственными органами, органами местного самоуправления.

За разглашение или незаконное использование конфиденциальной информации Сторона, нарушившая обязательства, предусмотренные данным разделом настоящего Договора, обязана возместить потерпевшей Стороне причиненные убытки.

* За исключением информации, являющейся общедоступной; информации, в отношении которой в соответствии с действующим законодательством РФ не может быть установлен режим коммерческой тайны; информации, подлежащей раскрытию в соответствии с действующим законодательством РФ.

12. Прочие условия

12.1 Переход возникших из настоящего договора прав требований к Заказчику, зачет взаимных требований без письменного согласия Заказчика не допускается. Уступка прав требований к Заказчику оформляется трехсторонним договором.

12.2. В день подписания договора со стороны Подрядчика Подрядчик обязан направить Заказчику на электронный адрес VBadrieva@nues.te.ru в формате файла *.pdf скан-копию подписанного договора (со всеми приложениями к нему), с последующим направлением

оригинала договора.

12.3. Договор подписан в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

12.4. В случаях, не предусмотренных Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации

12.5. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны полномочными Представителями обеих Сторон.

12.6. Все Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

12.7. Подрядчик обязуется предоставлять Заказчику информацию: а) об изменении состава собственников Подрядчика (включая конечных бенефициаров), а также состава исполнительных органов Подрядчика; б) информацию об изменении состава собственников (включая конечных бенефициаров) привлекаемых субподрядчиков/соисполнителей Подрядчика, а также состава исполнительных органов привлекаемых субподрядчиков/соисполнителей. В целях раскрытия вышеуказанной информации не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления соответствующего события (юридического факта) предоставляются сканированные документы, подтверждающие произошедшие изменения, а также оригинал согласия на обработку персональных данных физических лиц (руководителей, учредителей, участников, акционеров и т.д.) с подписью субъекта персональных данных по форме, утвержденной Заказчиком.

13. Антикоррупционная политика

13.1. Подрядчику известно о том, что АО «Тюменьэнерго» реализует требования статьи 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», принимает меры по предупреждению коррупции, присоединилось к Антикоррупционной хартии российского бизнеса (свидетельство от 01.07.2015 № 414), ведет Антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру, поддерживает деловые отношения с контрагентами, которые гарантируют добросовестность своих партнеров и поддерживают антикоррупционные стандарты ведения бизнеса.

13.2. Подрядчик настоящим подтверждает, что он ознакомился с Антикоррупционной хартией российского бизнеса и Антикоррупционной политикой ПАО «Россети» и ДЗО «ПАО «Россети», представленных в разделе «Антикоррупционная политика» на официальном сайте АО «Тюменьэнерго» по адресу: http://www.tc.ru/about/antikorrupsionnaya_politika/, - полностью принимает положения Антикоррупционной политики ПАО «Россети» и ДЗО «ПАО «Россети» и обязуется обеспечивать соблюдение ее требований как со своей стороны, так и со стороны аффилированных с ним физических и юридических лиц, действующих по настоящему Договору, включая собственников, должностных лиц, работников и/или посредников.

13.3. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достичь иные неправомерные цели.

Стороны отказываются от стимулирования каким-либо образом работников друг друга, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными здесь способами, ставящими работника в определенную зависимость и направленным на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны (Подрядчика и АО «Тюменьэнерго»).

13.4. В случае возникновения у одной из Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пунктов 13.1 – 13.3 настоящего раздела Договора, указанная Сторона обязуется уведомить другую Сторону в

письменной форме. После письменного уведомления Сторона имеет право приостановить исполнение настоящего Договора до получения подтверждения, что нарушения не произошло

или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты и/или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пунктов 13.1, 13.2 настоящего раздела Договора любой из Сторон, аффилированными лицами, работниками или посредниками.

13.5. В случае нарушения одной из Сторон обязательств по соблюдению требований Антикоррупционной политики, предусмотренных пунктами 13.1, 13.2 настоящего раздела Договора, и обязательств воздерживаться от запрещенных в пункте 13.3 настоящего раздела Договора действий и/или неполучения другой стороной в установленный срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, Подрядчик или АО «Тюменьэнерго» имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

14. Приложения к Договору

14.1 Приложение № 1 – Перечень оказываемых услуг.

14.2 Приложение № 2 – Положение о порядке снижения стоимости работ на текущее обслуживание оборудования АО «Тюменьэнерго», за низкое качество выполненных работ.

14.3 Приложение № 3 – План - график выполнения работ по сопровождению ПТК «PSIcontrol» филиала АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети.

14.4 Приложение № 4 – Памятка для ознакомления с системой экологических аспектов, рисков в области охраны здоровья и обеспечения безопасности труда, энергетического менеджмента в АО «Тюменьэнерго» персонала Общества, подрядных и других организаций, при выполнении работ на оборудовании Общества, в том числе с привлечением механизмов

14.5 Приложение №5 – Локальный сметный расчет на сопровождение ПТК «PSIcontrol» филиала АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети.

14.6. Приложение №6 – Техническое задание на выполнение работ по сопровождению ПТК «PSIcontrol» филиала АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети.

14.7. Приложение №7 – Акт «Об обнаружении недостатках/дефектах в выполненной работе».

15. Юридические адреса, реквизиты и подписи Сторон

15.1 В случае изменения юридического адреса или обслуживающего банка Стороны обязаны в пятидневный срок письменно уведомить об этом друг друга.

15.2 Реквизиты Сторон:

Заказчик:

Подрядчик:

АО «Тюменьэнерго»
И.О. М. А. С. МАЛИН

СОГЛАСОВАНО
СЕКРЕТАРЬ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ
ФИЛИАЛА АО ТЮМЕНЬЭНЕРГО
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ
СЕТИ

Перечень оказываемых услуг

Наименование услуги	Детализация услуги
1. Круглосуточная оперативная поддержка персонала служб эксплуатации и ОДС в режиме 7x24	
Консультирование пользователей ПТК PSIconrol по вопросам администрирования и эксплуатации	Прием и регистрация запросов по телефону
	Прием и регистрация запросов по E-mail
	Прием и регистрация запросов через Web-интерфейс
	Прием и регистрация заявок по факсу
	Анализ поступившего запроса
	Получение отсутствующих сведений и данных от Пользователя Заказчика для подробного описания полученного запроса
	Классификация запросов
	Маршрутизация, назначение исполнителей, разрешение запроса
	Контроль сроков разрешения запроса
	Закрытие запросов
Предоставление отчетности об уровне оказания услуг	Обработка данных запросов и заявок в ЕСПП Подрядчика по требованию Заказчика
	Предоставление отчетов за отчетный период
2. Администрирование аппаратного и программного обеспечения ПТК «PSIconrol»	
Устранение инцидентов, связанных с эксплуатацией ПТК «PSIconrol»	Анализ инцидента
	Поиск причин возникновения инцидента
	Поиск решения по устранению инцидента
	Тестирование решения
	Устранение инцидента
	Восстановление копии базы данных в случае необходимости
Мониторинг и анализ критических параметров производительности и работоспособности ПТК «PSIconrol»	Мониторинг параметров производительности и работоспособности
	Мониторинг текущего состояния и выработка рекомендаций по его результатам
	Мониторинг и анализ текущего состояния базы данных
	Мониторинг серверов
	Мониторинг и анализ текущего состояния операционной системы
	Анализ состояния
Настройка ПТК «PSIconrol»	Настройка параметров и конфигурации
	Настройка параметров клиентских мест
	Настройка СУБД и ОС
	Поддержка процесса архивирования базы данных
Администрирование ПТК «PSIconrol»	Контроль состояния аппаратной части
	Анализ состояния журналов пакетного ввода

СЕКРЕТАРЬ КИЖУГСКОЙ КОМИССИИ
ФИЛИАЛА АО «ОМЭНЭНЕРГО»
НЕФТЕГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ
СЕТИ

	Обработка предупреждений по результатам системных отчетов (отчеты статистики и т.п.)
	Администрирование базы данных
	Создание архивных копий серверов
	Администрирование ОС
Управление СУБД	Инсталляция и настройка СУБД
	Экспорт / импорт базы данных
	Реорганизация базы данных
	Миграция (перемещение), репликация, восстановление базы данных
3. Создание новых и изменение существующих графических и табличных форм представления информации	
Добавление новых схем подстанций и изменение существующих. Описание и привязка ТИ и ТС	Получение новых или обновлённых данных от Специалистов Заказчика с целью более четкого понимания ситуации
	Добавление новых схем подстанций и изменение схемы сети
	Изменение схемы подстанции и сети
	Описание новых, поступающих ТС и ТИТ
	Привязка ТС и ТИТ к соответствующим схемам подстанций
Добавление и изменение существующих табличных форм представления данных	Получение новых или обновлённых данных от Специалистов Заказчика с целью более четкого понимания ситуации
	Добавление новых форм представление данных
	Изменение существующих форм представление данных
4. Создание и изменение формул расчета необходимых параметров	
Создание и изменение формул расчета необходимых параметров	Получение новых или обновлённых данных от Специалистов Заказчика с целью более четкого понимания ситуации
	Добавление новых формул расчета необходимых параметров
	Изменение существующих формул расчета необходимых параметров

Заказчик:

Подрядчик:

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке снижения договорной цены на техническое обслуживание оборудования, находящихся на балансе филиалов АО «Тюменьэнерго», за низкое качество выполненных работ

Снижение договорной цены на техническое обслуживание и сопровождение оборудования ПТК «PSIcontrol», находящегося на балансе филиалов АО «Тюменьэнерго» может производиться в следующих случаях:

1. При наличии учтенных Службой охраны труда и производственного контроля филиала АО «Тюменьэнерго» случаев отказов оборудования, находящегося на техническом обслуживании и текущем ремонте в текущем месяце, по причине некачественного проведения Подрядчиком текущего ремонта и технического обслуживания, подтвержденного соответствующим Актом расследования в соответствии с «Инструкцией по расследованию и учету технологических нарушений в работе энергосистем, электростанций, котельных, электрических и тепловых сетей» (РД 34.20.801-2000).

Снижение стоимости ежемесячного текущего ремонта и технического обслуживания производится в размере 50 000 рублей за каждый учтенный отказ.

2. При наличии в текущем месяце несвоевременного выполнения заявок Заказчика на текущий ремонт и техническое обслуживание по вине Подрядчика.

Снижение стоимости ежемесячного текущего ремонта и технического обслуживания производится в размере 10 000 рублей за каждый день задержки устранения дефектов в текущем месяце сверх согласованного срока по вине Подрядчика.

Заказчик:

Подрядчик:

СОГЛАСОВАНО
СЕКРЕТАРЬ КИЛУГСКОЙ КОМПЕТЕНТНОЙ
ФИЛИАЛА АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»
НЕФТЕГОРНО-УВАЛЬСКОЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЕ
СЕТЬ

И.Д. ВОСКРЕСЕНСКИЙ ФИЛИАЛ «ПТК»
ЭЛ. СЕТИ» АО «ТЭ А.С. ДАЛ»

План - график выполнения работ по сопровождению ПТК «PSIcontrol» филиала
АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети.

Наименование работ		Технической поддержки в режиме «on-line»	Администрирование аппаратного и программного обеспечения ПТК	Создание новых и изменение существующих графических и табличных форм представления информации	Создание и изменение формул расчетных параметров
Трудо- затраты в месяц, чел./час	Январь	30	12	16	6
	Февраль	30	12	16	6
	Март	30	12	16	6
	Апрель	30	12	16	6
	Май	30	12	16	6
	Июнь	30	12	16	6
	Июль	30	12	16	6
	Август	30	12	16	6
	Сентябрь	30	12	16	6
	Октябрь	30	12	16	6
	Ноябрь	30	12	16	6
	Декабрь	30	12	16	6

Заказчик:

Подрядчик:

СОГЛАСОВАНО
СЕКРЕТАРЬ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ
ФИЛИАЛА АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ
СЕТИ

УТВЕРЖДАЮ

И.о. первого заместителя
генерального директора –
главного инженера
АО «Тюменьэнерго»

_____ Боровинский В.Г.

« 05 » _____ 2015 г.

ПАМЯТКА

Для ознакомления с системой экологических аспектов, рисков в области охраны здоровья и обеспечения безопасности труда, энергетического менеджмента в АО «Тюменьэнерго» персонала Общества, подрядных и других организаций, при выполнении работ на оборудовании Общества, в том числе с привлечением механизмов.

1. В АО «Тюменьэнерго» разработана, внедрена, функционирует и поддерживается в рабочем состоянии интегрированная система менеджмента (ИСМ), соответствующая требованиям международных стандартов:
 - 1.1. ISO 9001 «Системы менеджмента качества».
 - 1.2. ISO 14001 «Системы управления окружающей средой. Требования и руководство по применению».
 - 1.3. ISO 18001 «Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда. Требования».
 - 1.4. ISO 50001 «Система энергетического менеджмента. Требования и руководство по применению».
2. Персонал, выполняющий работы на оборудовании АО «Тюменьэнерго», обязан соблюдать следующие правила:
 - 2.1. Знать требования Политики ИСМ и способствовать их выполнению.
 - 2.2. Все работы производить в строгом соответствии с действующими процедурами, инструкциями, правилами и нормами, а также предупреждать возможные последствия отклонения от установленных процедур.
 - 2.3. Осуществлять сбор и размещение отходов и мусора в специально отведенных для этого местах и контейнерах.
 - 2.4. Не допускать разлива, утечек и протечек нефтепродуктов, лакокрасочных, горюче-смазочных и иных вредных химических веществ, в случае разлива немедленно произвести очистку.
 - 2.5. Использовать автотранспорт и строительно-дорожную технику, прошедшие контроль содержания вредных веществ отработанных газов, согласно установленному порядку.
 - 2.6. Не допускать попадания отходов и мусора на почву, в ливневые стоки, на тропинки, тротуары и дороги - проводить немедленную их очистку.
 - 2.7. Самостоятельно проводить уборку рабочих мест и территории после окончания работы, обеспечить содержание земельного участка в надлежащем виде.
 - 2.8. Нести ответственность за нарушение почвенно-растительного слоя вне границ земельного отвода и загрязнение территории производственными и бытовыми отходами, нефтепродуктами.
 - 2.9. Ознакомиться с Регистром экологических аспектов деятельности АО «Тюменьэнерго», правилами безопасного обращения с отходами: «Правила обращения с отходами производства и потребления в ОАО «Тюменьэнерго» ИР 05770629.23.001-2009, «Инструкцией по практическому ведению работ с отходами 1-3 классов опасности» ИИ 05770629-07-23-002-2009.
 - 2.10. Работники обязаны соблюдать правила промышленной и пожарной безопасности, выполнять требования охраны труда, установленные правилами и инструкциями по охране труда.



Система менеджмента качества, охраны окружающей среды и энергетического менеджмента

СОГЛАСОВАНО
СЕКРЕТАРЬ КИЖУСНОЙ КОМПОНЕ
ФИЛИАЛА АО ТЮМЕНЬЭНЕРГО
НЕФТЕГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ
СЕТИ

- 2.11. Не допускать к выполнению работ в электроустановках работников, не ознакомившихся с перечнем потенциальных опасностей при выполнении работ на объектах АО «Тюменьэнерго», не прошедших обучение, инструктаж, стажировку, проверку знаний, обязательные медицинские осмотры.
 - 2.12. Перед началом работы персонал должен быть обеспечен всеми необходимыми сертифицированными средствами индивидуальной и коллективной защиты, обучен правилам применения средств защиты и обязан пользоваться ими для обеспечения безопасности труда.
 - 2.13. Весь персонал должен быть обучен безопасным методам и приемам выполнения работ, и оказанию первой помощи при несчастных случаях на производстве, должен быть обеспечен инструкциями по охране труда по профессиям и видам выполняемых работ.
 - 2.14. Исполнитель (подрядчик) обязан соблюдать действующие стандарты и требования АО «Тюменьэнерго» установленные в области охраны окружающей среды и в области охраны здоровья и обеспечения безопасности труда.
 - 2.15. Исполнитель (подрядчик) в ходе работы не в праве выполнять указания АО «Тюменьэнерго», если это может привести к нарушению требований, обязательных для сторон по охране окружающей среды и охраны здоровья и обеспечения безопасности труда.
 - 2.16. Работники должны быть осведомлены о существующем или потенциальном влиянии своей деятельности на потребление энергоресурсов и потери электроэнергии на объектах АО «Тюменьэнерго».
 - 2.17. Обеспечивать рациональное и экономное использование всех энергоресурсов, получаемых от АО «Тюменьэнерго», а также принимать все необходимые меры по минимизации потерь этих энергоресурсов.
 - 2.18. Не допускать работу осветительных приборов в дневное время, если уровень естественной освещенности соответствует требованиям охраны труда и технике безопасности.
 - 2.19. Рационально и экономно использовать нагревательные приборы и другое энергопотребляющее оборудование.
 - 2.20. Планировать и реализовывать мероприятия по энергосбережению.
 - 2.21. Обеспечивать учёт потребляемых энергоресурсов.
 - 2.22. Отдавать предпочтение применению энергосберегающего оборудования.
 - 2.23. Понимать важность энергосбережения и его экономические выгоды.
 - 2.24. Поддерживать состояние используемого энергопотребляющего оборудования в соответствии с нормативными документами.
3. Персонал АО «Тюменьэнерго», подрядных и других организаций, которые выполняют работы на оборудовании АО «Тюменьэнерго», несет ответственность за выполнение перечисленных выше правил.

Заказчик:

Подрядчик:

ЛОКАЛЬНЫЙ СМЕТНЫЙ РАСЧЕТ
(локальная смета)

на сопровождение ПТК "PSI control" филиала АО "Тюменьэнерго" Нефтеюганские электрические сети
(наименование работ и затрат, наименование объекта)

Основание:
Сметная стоимость монтажных работ _____ руб.
Средства на оплату труда _____ руб.
Сметная трудоемкость _____ чел.час
Трудозатраты механизаторов _____ 0 чел.час
Составлен(а) в текущих (прогнозных) ценах по состоянию на _____

№ пп	Обосно- вание	Наименование	Ед. изм.	Кол.	Стоимость единицы, руб.				Общая стоимость, руб.				Т/з осн. раб. на ед.	Т/з осн. раб. Всего	Т/з мех. на ед.	Т/з мех. Всего
					Всего	В том числе			Всего	В том числе						
						Осн.З/п	Эк.Маш.	З/мМех		Осн.З/п	Эк.Маш.	З/мМех				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17

Заказчик:

Подрядчик:

СОГЛАСОВАНО
СЕКРЕТАРЬ КИШИНОВСКОГО
ФИЛИАЛА АО
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ
СЕТИ

Техническое задание
на выполнение работ по сопровождению ИТК PSIconrol филиала АО «Тюменьэнерго»
Нефтеюганские электрические сети

1. Определения, обозначения и сокращения

Условное обозначение	Определение
АРМ	Автоматизированное рабочее место - программно-аппаратный комплекс установленный на рабочем месте специалиста (пользователя), предназначенный для реализации взаимодействия пользователя с набором средств обработки, хранения и передачи информации, включая, но не ограничиваясь, набором компонентов ИТК «PSIconrol».
АСУ	Автоматизированные Системы Управления, комплекс аппаратных и программных средств, предназначенный для управления различными процессами в рамках технологического процесса, производства, предприятия.
Время оперативного восстановления работоспособности	Ожидание времени восстановления работоспособного состояния объекта после отказа
Время реакции на заявку	Время с момента поступления запроса до момента уведомления Заказчика о назначении его Исполнителя.
База Данных вопросов и ответов	Электронная база ответов и их статистическая обработка осуществляемая автоматически в реальном масштабе времени. Анализ ответов позволяет принять определенные решения, экономя время и ресурсы
Диспетчер СПП	Специалист СПП Исполнителя, выполняющий функции прием, постановки на учет, диспетчеризации и мониторинга за исполнением запросов.
ДТУ	Диспетчерское технологическое управление
Исполнитель	Лицо, оказывающее Заказчику услуги, определенные данным техническим заданием, связанное договорными отношениями с Заказчиком (далее по тексту Исполнитель).
ОС	Операционная система.
ПО	Программное обеспечение.
ИТК PSIconrol	Программно-технический комплекс - программно-аппаратные средства и системы, конструктивные элементы, расположенные в центре управления сетями Заказчика.
ПТЭ	Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации
Сопровождение	Процесс, осуществляемый специалистами Исполнителя в рамках договора сопровождения для обеспечения бесперебойной, качественной эксплуатации ИТК пользователями.
Заказчик	Филиал АО «Тюменьэнерго» - Нефтеюганские электрические сети (далее по тексту Заказчик).
Заявка	Документально оформленное обращение Представителя

	Заказчика Представителю Исполнителя
Запрос	Вид обращения пользователя, связанный с предоставлением Услуг по сопровождению и технической поддержке ПТК ЦУС.
ОИК Диспетчер	Оперативно информационный комплекс «Диспетчер НТ» производства ООО «НТК Интерфейс» г. Екатеринбург
Представитель Заказчика	Ответственное лицо Заказчика, принимающее решения по вопросам своей должностной компетенции в рамках Договора сопровождения ПТК «PSIcontrol».
Представитель Исполнителя	Ответственное лицо Исполнителя, принимающее решения по вопросам своей должностной компетенции в рамках Договора сопровождения ПТК «PSIcontrol».
ПК АСУРЭО	Программный комплекс автоматизированная система управления ремонтами энергетического оборудования
Инцидент	Любое событие (факт), выходящее за рамки стандартного функционирования ПТК «PSIcontrol», которое привело или может привести к сбою, прерыванию или ухудшению качества работы.
Услуга	Мероприятие или комплекс мероприятий, оказываемых специализированной компанией в целях создания необходимых и достаточных условий для эксплуатации ПТК «PSIcontrol» предприятия.
SCADA	(Supervisory Control And Data Acquisition) - система диспетчерского управления и сбора данных.

2. Общие положения

В настоящем документе изложены требования на сопровождение программно-технического комплекса «PSIcontrol» филиала АО «Тюменьэнерго» «Нефтеюганские электрические сети».

Место выполнения работ: ПТК PSIcontrol находится на территории Ханты-Мансийского автономного округа Россия, Тюменская область г.Нефтеюганск, улица Мира 15, ИЛК филиала АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети;

Год ввода ПТК PSIcontrol в эксплуатацию - 2008г;

Техническая документация, находится в электронном виде в форматах Visio, Word, Excel, PDF;

Услуги могут предоставляться удаленно посредством настройки Заказчиком и Исполнителем защищенного шифрованного соединения удаленного доступа из технологической сети Исполнителя в технологическую сеть ПТК Заказчика.

Срок выполнения работ: с 1 января 2017г. по 31 декабря 2017г.

3. Цель оказания услуг

Целью оказания услуг является обеспечение бесперебойного и надежного функционирования программно-технического комплекса «PSIcontrol» филиала АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети, а так же поддержание актуального отображения схем, данных телеметрии и расчетных параметров.

4. Описание объекта автоматизации

СОГЛАСОВАНО
СЕКРЕТАРЬ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ
ФИЛИАЛА АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ
СЕТИ

Объектом автоматизации является филиал АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети.

ПТК «PSIcontrol» предназначен для обеспечения централизованного оперативно-технологического (диспетчерского) управления электрическими сетями филиала и выполняет следующие задачи: обеспечение оптимального управления распределением и потреблением электроэнергии с решением задач обеспечения надежности электроснабжения; увеличение экономической эффективности использования электроэнергии и скорости реализации оперативных решений за счет повышения качества и оперативности управленческой деятельности; своевременное предоставление оперативному и руководящему персоналу энергосистемы достоверной информации в режиме реального времени о ходе технологического процесса, состоянии оборудования и средств управления; обеспечение персонала ретроспективной технологической информацией (регистрация событий, расчет показателей, диагностика оборудования и др.) для анализа, оптимизации и планирования работы оборудования и его ремонта; повышение долговечности, степени эксплуатационной надежности оборудования.

Видеостена Оперативно-диспетчерской службы состоит из восьми проекционных модулей и позволяет наблюдать полную картину состояния основной сети и районов филиала АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети и границу обслуживания со смежными сетями 500-220-110-35-6 кВ.

Программно-технологический комплекс PSIcontrol позволяет эффективно и централизованно проводить мониторинг оперативной ситуации в филиале АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети.

5. Назначение оборудования

Программно-технический комплекс (ПТК) «PSIcontrol» предназначен для обеспечения централизованного оперативно-технологического (диспетчерского) управления электрическими сетями филиала АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети.

ПТК выполнен на базе оборудования Sun Microsystems и Cisco с резервированием наиболее важных узлов системы и сетевой инфраструктуры.

Технологические серверы работают под управлением ОС Sun Solaris x86.

На серверы установлено специализированное прикладное программное обеспечение «PSIcontrol» производства PSI AG, Германия.

ПО «PSIcontrol» включает базовую систему в составе:

- SCADA.
- Организация поддержки с внешним приложением «ПК АСУРЭО».
- Сервер Web приложений (технологический сайт).
- Состав ПТК «PSIcontrol» определяется перечнем действующего оборудования, системного и прикладного программного обеспечения (Приложение №6.1).
- Доступ к ПТК производится на основе разграничения прав доступа к информации.

6. Общие требования к персоналу подрядной организации

Персонал Исполнителя должен обладать сертификатами: по администрированию, по работе с графической системой ПТК «PSIcontrol».

СОГЛАСОВАНО
СЕКРЕТАРЬ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ
ФИЛИАЛА АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ
СЕТИ

7. Требования к расчету стоимости работ

«Расчет предоставляется в форме локального сметного расчета (ЛСР) на электронном носителе в формате *.gsf (ПК «Гранд-Сметы») и в формате электронной таблицы *.xls.

К оферте должен быть приложен сводный сметный расчет с указанием номера каждой локальной сметы, наименования объекта и вида работы, включенной в ЛСР.

Расчет стоимости работ осуществляется в действующей сметно-нормативной базе или в фирменной сметно-нормативной базе АО «Тюменьэнерго» («Сметно-нормативная база на техническое обслуживание и ремонт электрооборудования, сооружений, устройств релейной защиты и противоаварийной автоматики, средств диспетчерского технологического управления объектов электрических сетей АО «Тюменьэнерго»).

При формировании расчета в действующих сметно-нормативных базах (БЦР, ВУЕР, ТЕР и т.д.), необходимо предоставить расчет индекса перевода сметной стоимости в текущие цены или указать ссылку на нормативный документ, определяющий величину индекса. Фирменная сметно-нормативная база АО «Тюменьэнерго» обновляется ежегодно и расценки установлены в текущих ценах.

Предоставление доступа подрядным организациям к фирменной СНБро осуществляется в порядке, размещенном на официальном сайте АО «Тюменьэнерго» (www.te.ru) в разделе «Закупки». Соглашение о предоставлении доступа к СНБро подрядная организация должна направить в адрес АО «Тюменьэнерго» в максимально короткие сроки для организации работы по получению лицензии».

8. Требования к организации работ

Исполнитель обязан:

- Выделить для оказания услуг по Договору постоянную команду специалистов.
- Обеспечить выполнение работ по Договору в соответствии с «Положением о порядке взаимодействия филиалов АО «Тюменьэнерго» и подрядных организаций при организации технического обслуживания и ремонта на объектах электрических сетей АО «Тюменьэнерго» и требованиями действующей нормативно-технической документации.
- Устранять за свой счет недостатки и дефекты, допущенные при выполнении работ в сроки, согласованные с Заказчиком.
- Осуществлять технический надзор за своевременным и качественным выполнением работ.
- Обеспечить надлежащее содержание и уборку рабочих мест.
- Обеспечить решение возникающих в ходе производства работ технических и организационных вопросов совместно с Представителем Заказчика.
- Предоставлять Заказчику отчеты о ходе выполнения работ в соответствии с формой и периодичностью, установленной в филиале АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети.
- Немедленно известить Представителя Заказчика о независящих от Исполнителя обстоятельствах, угрожающих надежности и качеству результатов выполнения работ, либо создающих невозможность завершения их в срок, а так же в случае обнаружения непригодности или недоброкачества предоставленных Заказчиком материалов, технической документации, а также приостановить работы, до получения от него письменных указаний.
- Выполнять требования технологической, оперативной и административной дисциплины на объектах Заказчика.
- Обеспечивать, со своей стороны, взаимодействие персонала Исполнителя с персоналом Заказчика.
- Выполнять технологическое обслуживание, установку и подключение, хранение необходимого для ведения комплекса работ по техническому обслуживанию объектов Филиалов АО «Тюменьэнерго» технологического оборудования, приборов, инструментов, приспособлений.

- Оформлять и сдавать Заказчику в установленные сроки всю необходимую отчетную документацию по всему комплексу выполняемых работ.

- Выполнять работы по устранению дефектов, влияющих на надёжность работы оборудования ДТУ и АСУ и создающих угрозу оборудованию или персоналу.

- Исполнитель выполняет вышеуказанные работы персоналом своих постоянных ремонтных подразделений, обслуживающих закреплённые за ними участки, или путём командирования своего персонала на место производства работ.

- Персонал Исполнителя приступает к работам в действующих электроустановках Заказчика после выполнения:

- всех отключений оборудования согласно программе и проекту производства работ, обеспечивающих безопасные условия проведения работ;

- оформления допуска на рабочее место.

Заказчик вправе вмешиваться в производство работ Исполнителем, если:

- действия подрядчика привели или могут привести к повреждению оборудования;

- вызвал угрозу нормальной эксплуатации оборудования Заказчика;

- выполняет работы с нарушением согласованного графика и окончание их в срок оказывается под угрозой срыва;

- допустил или не устранил дефекты в ходе работ;

- не выполняет требования технологической и нормативно-технической документации.

- По требованию Заказчика Исполнитель обязан устранить указанные нарушения.

- Административно-технический и оперативный персонал Заказчика имеет право на отстранение от работы, в случаях нарушения требований промышленной, пожарной безопасности и охраны труда.

- Для учета, контроля и управления предоставлением услуг, Исполнитель должен обеспечить процессный подход к предоставлению услуг и обеспечению их использования, в соответствии с международными стандартами (ITSM).

Заказчик в праве:

- Требовать от руководства Исполнителя принятия соответствующих мер к нарушителям в порядке, установленном законодательством.

- В случаях выявления употребления алкоголя или нахождения работников Исполнителя на территории Заказчика в состоянии опьянения (в том числе наркотического) требовать запрещения нахождения, в дальнейшем, этих лиц на всех объектах Заказчика.

9. Задание на производство работ

Исполнитель обязан:

- Проводить сопровождение программно-технического комплекса «PSIcontrol» согласно перечню работ, указанному в Приложении №6.2.

- Обеспечивать бесперебойное и надежное функционирование всего комплекса ПТК «PSIcontrol» состоящего из следующих подсистем:

- сбора и передачи данных;
- отображения данных;
- обработки данных;
- подготовки данных;
- документирования данных;
- хранения данных;
- точного времени.

- Осуществлять круглосуточную техническую поддержку;

- Администрирование аппаратного и программного обеспечения ПТК «PSIcontrol»;

Организовывать выезды на объект для технического обслуживания аппаратной части ПТК «PSIcontrol» (Приложение №6.1) и график выездов в филиал АО «Тюменьэнерго»

Нефтеюганские электрические сети для проведения профилактических проверок оборудования ПТК PSIconrol (Приложение №6.5).

Создавать новые и изменять существующие графические и табличные формы представления информации по запросу Заказчика в следующих объемах:

- мнемосхемы распределительных устройств объектов электрической сети в количестве не менее чем 20 ед.;
- корректировку существующих мнемосхем электрической сети в части изменения форм отображаемых объектов электрической сети в количестве не менее чем 100 ед.;
- корректировку отображаемых мнемосхем панелей индикации в полном объеме;
- корректировка объемов принимаемой и передаваемой телеметрической информации в количестве не менее чем 10 000 сигналов;

Создавать и изменять формулы расчета необходимых параметров (по запросу Заказчика).

Анализировать и обеспечивать корректный прием данных с существующего ПТК «ОИК Диспетчер», на сервера сбора информации программно-технического комплекса «PSIconrol».

Оказать консультационные услуги сопровождающему персоналу СКИТ АСУ по следующим курсам:

- Основные возможности и функции подготовки данных системы ПТК PSIconrol в объеме не менее 3-х (трех) дней для сопровождающего персонала СКИТ АСУ филиала АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети;
- Работа с web модулями системы ПТК PSIconrol в объеме не менее 2-х (двух) дней для сопровождающего персонала СКИТ АСУ филиала АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети.

10. Требования ко времени оперативного восстановления работоспособности

Время реакции на заявку и оперативного восстановления работоспособности при устранении функциональных неисправностей (нарушение настроек режимов работы, аппаратных настроек, функциональных настроек) по каждому компоненту отражены в Приложении №6.3.

Время реакции на заявку увеличивается не более чем на 90 мин. (с учётом времени нахождения в пути) в следующих случаях:

- в нерабочее время;
- в выходные и праздничные дни.

11. Требования к показателям качества технического обслуживания и сопровождения ПТК «PSIconrol»

Качество технического обслуживания и сопровождения ПТК «PSIconrol» оценивается по следующим показателям:

- время реакции на заявку;
- время восстановления работоспособности оборудования;
- обеспечение слаженной работы всех компонентов ПТК «PSIconrol» как единой системы.

Качественной признается услуга, которая выполнена в срок, указанный в Приложении №6.3.

12. Порядок работы по сопровождению ПТК «PSIconrol»

Исполнитель ведет единый журнал Запросов пользователей (форма журнала приведена в Приложении № 6.6).

Заказчик вправе делать Запросы по сопровождению и Доработке ПТК «PSIconrol» к Исполнителю любым удобным для него способом, а именно по телефону, по почте, письменно, в форме протокола совещаний и т.д.

Исполнитель обязан реагировать на Запросы Заказчика, вести журнал и информировать Заказчика о ходе работ по Запросу, а также исполнять Запросы Заказчика в сроки, в соответствии с Приложением №6.3.

После получения Запроса Исполнитель может направить встречный Запрос для сбора дополнительных диагностических данных, провести дополнительные тесты и удаленным доступом внести определенные исправления и/или поправки.

Запрос считается исполненным после того, как Исполнитель выполнит все необходимые работы по запросу и направит письменный ответ Заказчику. Для подтверждения выполнения обязательств Исполнителя, Заказчик направляет в его адрес посредством установленного способа связи соответствующее сообщение. Заказчик вправе не принять работы и описать свои замечания по оказанным услугам. В этом случае исполнение запроса осуществляется Исполнителем в срок, согласованный с Заказчиком.

13. Требования к охране труда и охране окружающей среды

Персонал Исполнителя должен иметь удостоверения о проверке знаний норм и правил работы в электроустановках и (с указанием Ф.И.О., гр. по эл. безопасности и т.д.), в том числе протокол проверки знаний членов аттестационной комиссии. Документы, подтверждающие квалификацию, а также свидетельства о повышении квалификации.

Минимальные требования к персоналу:

- руководитель – не менее 1 чел.
- работник с правами производителя работ и члена бригады, с группой по электробезопасности не менее III не менее 1 человека;
- работник с правами члена бригады, с группой по электробезопасности не ниже II не менее 1 человека.

Персонал Исполнителя должен соблюдать:

- Правила внутреннего трудового распорядка филиала АО «Тюменьэнерго»
Нефтеюганские электрические сети;

- «Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок» (Утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты населения РФ от 24.07.2013 г. № 328н);

- «Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ (Утв. Приказом Минэнерго РФ от 19.06.2003 г. № 229)», «Правил пожарной безопасности для энергетических предприятий. РД 153-34.0-03.301-00 (ВППБ 01-02-95*) (Утв. РАО «ЕЭС России» 09.03.2000г.)» и другой Нормативно-технической документации действующей на территории РФ.

- Нормы действующего законодательства Российской Федерации, включая законодательство о недрах, об охране окружающей среды, о промышленной и пожарной безопасности, иные законы и нормативные акты, действующие на территории выполнения работ;

Персонал Исполнителя должен обеспечить:

- Выполнение необходимых мероприятий по промышленной безопасности, охране труда, охране окружающей среды, рациональному использованию природных ресурсов, по пожарной безопасности объекта, на котором выполняются работы;

- Информировать обо всех инцидентах, авариях и несчастных случаях;

- Расследование причин аварий, инцидентов и несчастных случаев осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и внутренними нормативными актами Заказчика, комиссией с обязательным участием представителей Заказчика, Исполнителя и привлекаемых Исполнителем третьих лиц, а также представителей уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Отказ от участия в комиссии не допускается.

После окончания работ Исполнитель производит уборку рабочих мест от отходов и мусора.

Предоставить Заказчику списки работников, ответственных за безопасное производство работ не менее чем за 15 дней до начала планируемых работ.

Исполнитель самостоятельно несет ответственность за допущенные им при выполнении работ нарушения природоохранного, водного, земельного, лесного законодательства, законодательства в области пожарной безопасности, охраны труда, атмосферного воздуха, опасных производственных объектов и т.д., включая оплату штрафов, пеней, а также по возмещению причиненного в связи с этим вреда.

14. Организация взаимодействия

Для выполнения услуг по данному договору могут применяться следующие способы связи:

- электронная почта;
- телефонная связь.

Контактные лица по взаимодействию, контролю и исполнению услуг от Заказчика:

Роль	Контактное лицо	Телефон	Электронный адрес (e-mail)
Заместитель начальника СКит АСУ	Белицкий Дмитрий Сергеевич	8(3463)25-3307	DBelitskiy@nues.te.ru
Инженер СКит АСУ	Вороненко Алексей Геннадьевич	8(3463)25-3242	AGVoronenko@nues.te.ru
Инженер СКит АСУ	Косойкин Антон Сергеевич	8(3463)25-3304	AKosoykin@nues.te.ru

Контактные лица по предоставлению услуг от Исполнителя:

Роль	Контактное лицо	Телефон	Электронный адрес (e-mail)
Руководитель проекта			
Системный администратор			
Прикладной администратор			
Прикладной администратор			

15. Контактная информация Службы сопровождения ПТК «PSIcontrol»

Электронный адрес:	
Телефон:	
Контакт для подтверждения запросов с критичными приоритетами:	

16. Требования к порядку контроля и приемки оказанных услуг

Закрытие заявки подтверждается Заказчиком, по средствам электронной почты или телефонной связи, с последующим внесением соответствующей записи в Журнал учета и анализа обращений пользователей в службу сопровождения ПТК «PSIcontrol» (Приложение №6.6).

17. Порядок контроля оказываемых услуг

СОГЛАСОВАНО
СЕКРЕТАРЬ КОМПЕТЕНЦИОННОЙ КОМИССИИ
ФИЛИАЛА АО ТОМЬЭНЕРГО-
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ
СЕТИ

Исполнить предоставляет специалистам Заказчика оперативный доступ к базе данных вопросов и ответов.

Для учета и контроля оказания услуг по сопровождению ПТК «PSIcontrol» ежемесячно, не позднее 2 числа месяца, следующего за отчетным, Исполнитель предоставляет Представителю Заказчика в электронном виде на согласование указанных объемов и статусов оказанных услуг в рамках технического обслуживания журнал обращений пользователей и отчет об оказанных услугах:

- по круглосуточной технической поддержке;
- по администрированию аппаратного и программного обеспечения ПТК;
- по созданию новых и изменение существующих графических и табличных форм представления информации по запросу Заказчика;
- по созданию и изменению формул расчета необходимых параметров.

Направленная отчетность согласовывается Представителем Заказчика.

Время согласования электронного варианта отчетов Представителем Заказчика не менее 2 рабочих дней.

18. Требования к отчетности об оказанных услугах

Отчет по сопровождению ПТК «PSIcontrol» (Приложение 6.4) содержит в себе информацию об оказанных услугах на основании запросов Специалистов Заказчика с расшифровкой времени регистрации запроса, периода работы, затраченных чел/часов, приоритета и статусу запроса, с описанием проблемы и её решения. Здесь же указываются работы по мониторингу ПТК «PSIcontrol» с описанием полученных за период результатов.

Отчеты об оказанных услугах предоставляются Исполнителем предварительно в электронном виде по электронной почте и после согласования в твердой (бумажной) копии.

Отчеты об оказанных услугах согласовываются Представителем Заказчика и Представителем Исполнителя и прикладываются к Акту сдачи-приемки оказанных услуг.

19. Приемка услуг

Подписанные обеими сторонами отчеты по сопровождению ПТК PSIcontrol являются основанием для оформления Исполнителем Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

Акт сдачи-приемки оказанных услуг, передается Исполнителем Представителю Заказчика в течении 5-х рабочих дней после окончания срока отчетного месяца.

Представитель Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Представителя Исполнителя Акта сдачи-приемки услуг и отчетной документации направляет Исполнителю подписанный Акт сдачи-приемки оказанных услуг или мотивированный отказ. В случае направления Представителем Заказчика Исполнителю мотивированного отказа от приемки Услуг, Сторонами в трехдневный срок подписывается акт доработок с указанием срока их устранения. Доработки производятся Исполнителем своими силами и за свой счет.

Заказчик:

Подрядчик:

**Перечень оборудования и ПО передаваемых на сопровождение ИТК PSIconrol филиала
АО «Тюменьэнерго» «Нефтеюганские электрические сети»**

№ п/п	Наименование оборудования	Количество единиц
Серверы		
1	Сервер БД PSIconrol SUN X4200 M2	2
2	Сервер сбора данных IFS SUN X4100 M2	2
3	Сервер рабочих станций диспетчеров SUN X4100 M2	2
4	Сервер виртуальных рабочих станций SUN X4200 M2	5
5	Бюро-сервер SUN X4200 M2	1
6	Веб-сервер SUN X4200 M2	1
7	Сервер резервного копирования SUN X4200 M2	1
8	Ленточная библиотека Sun LT03 (Sun StorageTek SL24 Tape Autoloader, LVD SCSI, LT03,400GB, 20 pack)	1
9	Сервер точного времени Lantime M300/GRC	2
10	Графический контроллер видеостены	3
Сетевое оборудование		
11	Коммутатор Cisco	5
12	Маршрутизатор Cisco Dual Ethernet Security Router with V.92 Modem Backup + 19 inch Rack Mount Kit for Cisco 180X /18IX	2
13	Межсетевой экран Cisco ASA5510-SEC-BUN-K9 + ASA5500-SSL-10	2
АРМ ИТК		
14	АРМ (U24,Q9300,4X512,250G,2xF370,DVD, keyb, mouse) диспетчера (ИТК) 3 монитора 22"	2
15	АРМ (U24,Q9300,4X512,250G,2xF370,DVD, keyb, mouse) диспетчера (офисн.) 1 монитор 22"	2
16	АРМ (U24,Q9300,4X512,250G,2xF370,DVD, keyb, mouse) администраторов 2 монитора 22"	2
Бесперебойное оборудование		
17	ИБП Powerware 9125, 6 кВА	2
18	Адаптер ConnectUPS-X Web/SNMP/xHub card	2
Программное обеспечение		
1	Windows XP Professional ServicePack 2b Russian lpk DSP OEI CD	4
2	Office Professional Plus 2007 OpenLicensePack NoLevel	4
3	Sol Tier1 l-2Sock x64 1Y Basic	2
4	Solaris 10 5/08 Media Kit	1
5	Enterprise Backup Software	1
6	Oracle Standard Edition 1 user license	20
7	Netsarang Xmanager Enterprise 3.0	2

СОГЛАСОВАНО
СЕКРЕТАРЬ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ
ФИЛИАЛА АО ТЮМЕНЬЭНЕРГО
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ
СЕТИ

**Перечень услуг при сопровождении
ИТК PSIconrol филиала АО «Тюменьэнерго»
Нефтеюганские электрические сети**

№ п.п.	Наименование услуги
1	Оценка работоспособности, проверка сигнализации
2	Определение и устранение неисправности в режиме 7x24 (круглосуточно)
3	Администрирование базы данных телеизмерений
4	Администрирование базы данных телесигналов
5	Администрирование базы данных пользователей
6	Администрирование базы данных мнемосхем
7	Проверка работоспособности виртуальных машин и сервисов
8	Администрирование аппаратной части ИТК
9	Администрирование системного программного обеспечения
10	Администрирование прикладного программного обеспечения
11	Администрирование, создание и настройка учетных записей пользователей СУБД, настройка прав доступа к БД
12	Системное сопровождение баз данных
13	Проверка функционирования горячего резервирования серверов
14	Проверка настроек связи с клиентскими рабочими станциями, функционирования внешних задач
15	Проверка функционирования драйвера протокола по трассировке обмена на каждом порту
16	Проверка объема и характеристик телепараметров приема-передачи и соответствия технической документации
17	Создание, редактирование перечня приема-передачи
18	Создание, редактирование базы данных телеизмерений
19	Создание, редактирование базы данных телесигналов
20	Создание, редактирование мнемосхемы
21	Создание, редактирование подпрограммы дорасчета
22	Создание, редактирование табличных форм представления данных
23	Настройка связи с клиентскими рабочими станциями, подключение внешних задач
24	Настройка параметров сетевой безопасности, системной безопасности
25	Настройка информационного обмена
26	Установка или обновление и настройка серверного программного обеспечения (резервное копирование баз данных, восстановление баз данных из архивной копии (backup), проверка и восстановление целостности данных)
27	Установка или обновление клиентской части, настройка параметров отображения
28	Установка или обновление и настройка СУБД (MS SQL Server, KodWeb, Oracle)
29	Создание и подключение или проверка функционирования баз данных прикладных систем
30	Консультация по вопросам администрирования и эксплуатации
31	Оформление протокола проверки

СОГЛАСОВАНО
СЕКРЕТАРЬ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ
ФИЛИАЛА АО ТЮМЕНЬЭНЕРГО-
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ
СЕТИ

ПЕРЕЧЕНЬ

**показателей качества и сроков оказываемых услуг по сопровождению ПТК
«PSIcontrol» филиала АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети**

№ п.п.	Наименование услуги	Единица измерения	Макс. время реакции на заявку, час	Макс. время работы по заявке, час
1	Оценка работоспособности, проверка сигнализации	1 система	0,3	0,2
2	Определение и устранение неисправности в работе ПТК, режим 7x24 (круглосуточно)	1 СУБД	0,3	2*
3	Администрирование базы данных телеизмерений	1 база	1	0,25
4	Администрирование базы данных телесигналов	1 база	1	0,25
5	Администрирование базы данных пользователей	1 база	1	0,4
6	Администрирование базы данных мнемосхем	1 база	1	0,3
7	Проверка работоспособности виртуальных машин и сервисов	1 сервис	1	0,15
8	Администрирование аппаратной части ПТК	1 сервис	1	0,15
9	Администрирование системного программного обеспечения	1 сервис	1	0,15
10	Администрирование прикладного программного обеспечения	1 сервис	1	0,15
11	Администрирование, создание и настройка учетных записей пользователей СУБД, настройка прав доступа к БД	1 АРМ	1	0,1
12	Системное сопровождение баз данных	1 СУБД 100 Мб	1	1
13	Проверка функционирования горячего резервирования серверов	1 система	1	0,2
14	Проверка настроек связи с клиентскими рабочими станциями, функционирования внешних задач	1 рабочая станция	1	0,3
15	Проверка функционирования драйвера протокола по трассировке обмена на каждом порту	1 порт	1	0,35
16	Проверка объема и характеристик телепараметров приема- передачи и соответствия технической документации	1 параметр	1	0,05
17	Создание, редактирование перечня приема-передачи	1 параметр	1	0,02
18	Создание, редактирование базы данных телеизмерений	1 параметр	1	0,01
19	Создание, редактирование базы данных телесигналов	1 параметр	1	0,01
20	Создание, редактирование мнемосхемы	1 параметр	1	0,23
21	Создание, редактирования подпрограммы дорасчета	1 параметр	1	2,5
22	Создание, редактирование табличных форм представления данных	1 параметр	1	2,5
23	Настройка связи с клиентскими рабочими станциями, подключение внешних задач	1 рабочая станция	1	0,3
24	Настройка параметров сетевой безопасности, системной безопасности	1 система	1	0,5
25	Настройка информационного обмена	1 порт	1	0,35
26	Установка или обновление и настройка серверного программного обеспечения (резервное копирование баз данных, восстановление баз данных из архивной копии)	1 система	1	8

	(backup), проверка и восстановление целостности данных)			
27	Установка или обновление клиентской части, настройка параметров отображения	1 рабочая станция	1	0,5
28	Установка или обновление и настройка СУБД (MS SQL Server, KodWeb, Oracle)	1 настроечная таблица	1	1
29	Создание и подключение или проверка функционирования баз данных прикладных систем	1 АРМ	1	4
30	Консультация по вопросам администрирования и эксплуатации, режим 7x24 (круглосуточно)	1 система	0,3	8
31	Оформление протокола проверки	1 система	1	0,25

*— в зависимости от степени повреждения ПТК

«УТВЕРЖДАЮ»
Должность руководителя
Заказчика

_____ Ф. И. О.
руководителя
« _____ » _____ 201_ г.

628300, г.Нефтеюганск,
Тюменская обл., Ханты-
Мансийский АО – Югра, ул. Мира,
д. 15
Телефон: +7 (3463) 25-33-59
Факс: +7 (3462) 25-33-47
office@nues.tc.ru

«УТВЕРЖДАЮ»
Должность руководителя
Исполнителя

_____ Ф. И. О.
руководителя
« _____ » _____ 201_ г.

Адрес организации

Телефон:
Интернет-адрес

**Отчет по сопровождению ИТК PSIconrol
филиала АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети
за _____ 201_ г.**

Принято в обработку Запросов - ____

По данным Запросам инициировано дополнительных работ (заданий) - ____

ID	Создан	Приоритет	Взят в работу/ Дата окончания работ	Часы выполнения за месяц	Статус/Подтверждение	Услуга	Заявитель/Исполнитель	Подробная информация	Решение
	Итог по запросу _№_ запроса								
	Всего на сопровождение затрачено								

Должность
Представитель Заказчика
_____ Ф. И. О.
" " _____ 201_ г.

Должность Представителя
Исполнителя
_____ Ф. И. О.
" " _____ 201_ г.

СОГЛАСОВАНО
СЕКРЕТАРЬ КИКУ СНОД КОЛЛЕКЦИИ
ФИЛИАЛА АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ
СЕТИ

**План график выездов в филиал АО «Тюменьэнерго»
Нефтеюганские электрические сети для проведения профилактических проверок
оборудования ПТК PSIconrol**

Перечень работ	Период обслуживания
<ul style="list-style-type: none"> - Контроль работоспособности оборудования, проверка журналов, обслуживание оборудования, решение отложенных (не критичных) проблем; - Внешний осмотр ПЭВМ с целью выявления их комплектности, отсутствия внешних механических повреждений и влаги, отсутствия отсоединённых или не полностью присоединённых электрических кабелей и шнуров; - Очистка от пыли внутренних объёмов блоков питания, устройств независимого питания с последующим их тестированием, регулировка, настройка и смазка вентиляторов; - Проведение диагностики и локализация неисправностей устройств; - Полное тестирование ОЗУ и выявление неисправных модулей; - Проверка работоспособности устройств на тестах в ускоренном режиме; - Проверка линий и устройств локально вычислительной сети с помощью автономных тестов. 	<p>Два раза в год (июнь, декабрь) по заявке</p>

СОГЛАСОВАНО
СЕКРЕТАРЬ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ
ФИЛИАЛА АО ТЮМЕНЬЭНЕРГО-
НЕФТЕЮГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ
СЕТИ

Форма журнала учета и анализа обращений

Журнал учета и анализа обращений пользователей в службу технической поддержки ПТК «PSIcontrol»

№ п/п	Дата обращения	ФИО сотрудника	Содержание обращения	Характер обращения	Приоритет	Статус запроса	Примечания, уточнения по содержанию запроса	Результат обработки запроса в службе тех.поддержки				Доп. Информация по запросу
								№ запроса	Ответ/Описание выполненных работ	Результат обработки	Дата исполнения	
1												
2												

СОТРУДНИК
СЕКРЕТАРЬ КИЖУГОНОЙ КОМПАНЬИ
ФИЛИАЛА АО ТОМЬЕНЬ-ЭНЕРГО
НЕФТЕБОГАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ
СЕТИ

ПТК «ОБЪЕДИНЕННЫЙ ФИЛИАЛ «НЕФТЕБОГАНСКИЕ
ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ»

Организация-заказчик _____

(наименование организации)

(структурное подразделение)

Форма по ОКУД _____
по ОКПО _____

Код

ФОРМА АКТ

Номер документа _____

Дата составления _____

об обнаруженных недостатках/дефектах выполненных работ

выполненные работы по договору _____

номер _____

дата _____

Местонахождение ОПФ _____

(адрес, здание, сооружение, оборудование)

Организация-подрядчик _____

(наименование)

Организация-субподрядч _____

(наименование)

по ОКПО _____

по ОКПО _____

Комиссия в составе:

(Ф И О) _____

(Должность) _____

(Ф И О) _____

(Должность) _____

(Ф И О) _____

(Должность) _____

(Ф И О) _____

(Должность) _____

1. В процессе _____ выполненных работ выявила следующие недостатки/дефекты работы
(прием, монтаж, наладки, испытания)

Выполненные работы			Дата проведения работ	Обнаруженные недостатки/дефекты выполненных работ
Наименование выполненных работ	наименование объекта ОПФ	Марка, тип оборудования		
1	2	3	4	5